



# Politica Aziendale

La **Farina Service srl** adotta un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. Inoltre, si impegna ad essere conforme ai requisiti ambientali della ISO 14001:2015.

L'Organizzazione, oltre alla qualità del servizio e del prodotto, persegue il raggiungimento di obiettivi in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e in materia ambientale, che si possono riassumere in:

- ❖ **Assistere** i nostri Clienti nell'individuazione, nella progettazione e nella attuazione delle soluzioni più idonee alle loro **Esigenze**;
- ❖ **Assicurare** la massima **Affidabilità** e **Tempestività** nell'evasione degli Ordini dei nostri Clienti;
- ❖ Garantire un servizio di Riparazione che venga incontro alle esigenze di **Puntualità**, **Sicurezza**, **Continuità** ed **Affidabilità**;
- ❖ Mettere a disposizione **personale altamente qualificato**, per il quale la Direzione attua costantemente la informazione e formazione necessaria al fine di accrescere le competenze sui prodotti e sui processi;
- ❖ Disporre di un parco **Fornitori** che si dimostri **altamente professionale, affidabile e flessibile**;
- ❖ **Migliorare continuamente** le prestazioni dei nostri **Servizi** e dei nostri **Processi** ed identificare tempestivamente i rischi di qualsiasi natura che possono pregiudicare il rispetto degli impegni presi;
- ❖ Assicurare il **Rispetto delle Prescrizioni legali** applicabili in particolar modo in materia di sicurezza e salute sul lavoro e sull'ambiente;
- ❖ Adottare il principio della **Prevenzione** nella gestione di tutte le proprie attività, ricercando continuamente di utilizzare e/o sostituire materiali, mezzi e procedimenti che possano essere migliorativi per i lavoratori e meno impattanti sull'ambiente;
- ❖ **Sorvegliare e Monitorare** sistematicamente le proprie attività e gli impatti che ne conseguono;
- ❖ **Impegnarsi** nella **Riduzione degli Impatti** provocati dalle proprie attività sia in condizioni ordinarie, che in situazioni di emergenza;
- ❖ Mettere a disposizione **Personale** altamente **qualificato**, consapevole dell'importanza delle proprie azioni e dell'impatto che queste possono avere su gli altri e sull'ambiente;
- ❖ Coinvolgere i propri **Fornitori** affinché siano consapevoli e condividano gli impegni presi in materia di sicurezza e salute sul lavoro e di ambiente.

Per il raggiungimento di tali obiettivi è fondamentale il coinvolgimento **consapevole** e **responsabile** di tutte le figure o attori che operano all'interno della nostra organizzazione e la loro partecipazione al conseguimento degli **obiettivi** assegnati e perseguire un **miglioramento continuo**.

A tal fine la Direzione si impegna a supportare adeguatamente tale progetto, assicurando adeguate risorse per l'ottimizzazione, l'attuazione, l'attestazione ed il miglioramento del sistema stesso.

La direzione

  
**FARINA SERVICE** s.r.l.  
ALFONSINE (RA)

Rev.6 – 27 Gennaio 2025